

“UNIONE DEL LOGUDORO”

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

SCHEDA OBIETTIVI DI RISULTATO

**Comune di ARDARA
Settore SOCIO CULTURALE**

Responsabile: Dr.ssa Zappareddu Salvatorina

Progetto di Bilancio: 2011

OBIETTIVO N. 03

Descrizione obiettivo: Sistema informativo per i cittadini – Informatizzazione e velocizzazione dei flussi documentali – Trasparenza e semplificazione – Attivazione sistema di gradimento dei servizi da parte degli utenti.

Indicatori misurabili

Nr	denominazione	unità di misura	stato 2010	target 2011	Peso 12%	risultato atteso
1	Inserimento nel sito Adempimenti Legge n. 69/2009	n. atti inseriti	N° 3 atti inseriti	N° 8 atti inseriti		
2	Modulistica di Settore	n. atti inseriti	N° 2 atti inseriti	N° 8 atti inseriti		
3	Inserimento questionario	Customer satisfaction	0	80%		

Spesa collegata			Entrata collegata		
capitoli	codice	Importo utilizzato	capitoli	Codice	Importo

Personale coinvolto oltre il Responsabile:

Qualifica ricoperta	Nominativo

Indici di conseguimento dell’obiettivo e valutazione

Nr	% di raggiungimento	valutazione
1		
2		
3		